

La Guía del Viajero

Lo que siempre debimos saber de los viajes

Una interesante y útil guía para todo tipo de viajero. . .
. . . incluso los expertos

Un manual indispensable para los estudiantes de turismo

La Guía del Viajero
Luis Guillermo Víquez Salazar
Registro de derechos de autor: SEP-INDAUTOR
REGISTRO DE OBRA: 03-2008-060910062400-01
MEXICO

Secciones

Primera Parte, Vamos a Viajar	9
Segunda Parte: Los Preparativos del Viaje	26
Tercera Parte: Consideraciones Culturales, Hoteles, Restaurantes, Cruceros, Trenes y Otros Servicios	49

PRIMERA PARTE:

Vamos a Viajar

INTRODUCCIÓN

Este librito puede interesar al menos un poco, a toda persona con interés de viajar, aún si ha viajado mucho en el pasado, estas palabras le ilustrarán fácilmente para obtener todo lo que desea de su viaje (sí eso fuera posible), o al menos para no pasar malos ratos.

No se ría mucho diciendo: "Yo he viajado mucho" o "vivo con un pie en el avión", sólo recuerde aquella vez que tuvo que pagar una enorme cantidad por exceso de equipaje, o cuando teniendo un espacio confirmado le hicieron esperar hasta el último para abordar el avión, o aquella vez que viajó con su familia todos en asientos separados.

Un viaje está compuesto de muchas partes, sujeto a leyes, normas y reglamentos de la más diversa índole, se mezcla la aerodinámica con la economía, administración y regulaciones de comercio internacional, aviación civil, migración, relaciones entre los países, salud, vacunas, temas arancelarios, aduanas, seguridad civil y militar, y mil otros detalles que pueden afectar el éxito o fracaso de su viaje. Aquí intentamos aconsejar cómo viajar sin sorpresas desagradables.

Si usted tiene la suerte de tener un buen agente de viajes, "un consultor", él se debe haber adelantado en gran parte a lo que vamos a exponer, aún así, y o si usted es de los que hace todo por sí mismo, le conviene leerlo. Así que. . .

BUEN VIAJE

POR QUÉ VAMOS A VIAJAR?

Existen muchas motivaciones para viajar: Vacaciones, Negocio, Salud, Estudios, Misión, Congreso, Peregrinación, Incentivos, Familiar (étnico), Deportes, y otros. Un viaje de vacaciones, puede tener un poco de todo.

Si lo que queremos es que los niños se diviertan en Disney World®, por ejemplo, deberíamos evitar pensar que es un viaje de descanso, por otra parte si tomamos un Tour de visitas a Museos en París, probablemente no debemos ir con aquellos zapatos de tacón elegante, y menos con niños pequeños.

Así mismo, la esposa que insiste en acompañar a su marido a una convención de ventas de la empresa, puede descubrir lo aburrido que resulta una semana en un hotel, por bonito que éste sea, si la temporada no es la apropiada.

Por esto es muy importante determinar la naturaleza de nuestros deseos para un viaje.

Si logramos establecer esa naturaleza, y nos hacemos una perspectiva realista del viaje (no pretender conocer Londres, París, Tokio o Ciudad de México en un día) el viajero regresará mucho más satisfecho.

¿QUIÉNES VAN A VIAJAR?

Todos podemos viajar, los novios de romance, los invidentes con su perro, los enfermos en camilla, niños sin acompañamiento, y demás, pero en cada caso hay que prever y anticiparse, pues existen procedimientos especiales o trámites previos y particulares para cada caso.

No voy a enumerar aquí todas la variables y los costos, pero la anticipación es la clave, en casos particulares se necesitan certificados médicos de aptitud para viajar, lo mismo para mujeres embarazadas, enfermos en camilla, para viajar con su perro lazarillo o con su mascota, todos tienen sus regulaciones particulares.

Una persona no puede llegar con su hijo pequeño al aeropuerto, ponerle el boleto en la mano y decirle: "Adiós Juanita, tía Virginia te espera al llegar", eso no se puede hacer. Tampoco puede llegar un pasajero que requiere un tanque de oxígeno a bordo, o requiere viajar en camilla y pretender que le abordarán, existen regulaciones y procedimientos, fórmulas de indemnización y otros. Para niños viajando solos al igual que en otros casos, se requiere hacer arreglos con

anticipación, y en la mayoría de los casos anticipación significa 5 ó 7 días o más antes del viaje.

Cosas como dietas bajas en sodio, vegetarianas, kosher, y demás son en su mayoría posibles, pero sin duda se requiere hacer los arreglos con "anticipación."

Si quiere llevar a su perro, su gato o su boa, se puede en determinadas circunstancias, condiciones y con ciertas limitaciones. Nada complicado sólo previsión.

¿CUÁNDO VAMOS A VIAJAR?

Es de vital importancia escoger bien la fecha de viaje, cada uno tiene sus propias necesidades; pero viajar, finalmente, no es tan barato. Así que es bueno considerar lo siguiente:

Viajar en avión no es como hacerlo en tren, cuando un vagón se llena, le enganchan el otro y listo. Un avión está limitado a severas reglas de peso y volumen, además las tarifas aéreas salvo rarísimas excepciones, no se determinan multiplicando la distancia recorrida por un precio, existe toda una variedad de tarifas especiales determinadas por el destino, duración del viaje, día de la semana en que sale o regresa, temporada del año, anticipación con que lo compra, si viaja solo o en grupo, y muchas otras variables. Es muy importante informarse si existe una tarifa especial al momento de planificar su viaje, teniendo presente que las condiciones de la misma deben ser respetadas, de lo contrario, habrá que pagar la diferencia entre la tarifa que pagó y la normal para esa ruta, que en algunos casos puede ser el doble o más.

Nadie sabe cuántas personas -pero son muchas- deben pasar la navidad en otro país, pues al llegar al mostrador de la aerolínea le informan que su vuelo fue "sobrevendido" y que hay muchísimas personas en lista de espera del vuelo siguiente, solamente por no evitar el día en que "todos" salen de viaje. Esto se debe a un fenómeno de "manada" que mueve al hombre moderno, "todos juntos de vacaciones al mismo sitio en la misma fecha", o en viaje de negocios tratando de tomar el último vuelo, a la última hora.

Aprendamos a elegir la hora y el día apartándonos de los convencionalismos, evitando así los días en que es previsible encontrar aglomeraciones, una vez más seamos previsores.

Anticiparse es útil, incluso para el hombre de negocios que viaja tomando decisiones vitales de último minuto, el intentar auto-disciplinarse a la hora de viajar, prever las fechas y horarios de mayor demanda, pueden hacer la diferencia entre concretar el negocio o no, en resumidas cuentas basta con anticiparse para reservar a tiempo.

En la mayoría de aerolíneas, reservar no significa compromiso de pago, al menos al momento de la reservación. Es un acto de previsión gratuito. Claro que existen tarifas que por sus condiciones excepcionalmente buenas obliga a la reservación simultánea a la compra, con altos cargos de penalización por cambios o anulación. En el caso de las aerolíneas de bajo costo y las aerolíneas "chárter", la compra es obligatoria y no existe el derecho a cambios.

No todo es siempre posible, pero al menos siempre que se pueda, previsión es la clave.

RESERVACIONES

Un avión tiene cierto número de asientos y ni uno más, y sólo ese número de pasajeros puede ir en él, el trabajo de reservaciones es de extrema precisión, los sistemas computarizados más sofisticados del mundo y el personal más adiestrado y cuidadosamente seleccionado llevan a cabo la labor de administrar las reservaciones.

Una Terminal de computadora igual a la que usted ve en los aeropuertos y agencias de viajes, introduce sus datos simultáneamente con miles de usuarios en la memoria de la computadora principal de la aerolínea. Desde ese momento su nombre ocupa un asiento y ese ha sido restado de la disponibilidad o inventario del vuelo.

En caso de que el vuelo no tenga espacios disponibles, su nombre puede ser puesto en una "lista de espera", que no significa otra cosa que esperar a que un pasajero "confirmado" anule su reservación, para que el primero en la "lista de espera" pase a ocupar ese sitio.

Todo esto suena fácil y lo es, si usted tiene claro lo que desea antes de hacer su llamada o su reservación, no quiero decirle que no pueda expresar sus ideas o su opinión, y por supuesto puede solicitar toda la información que requiera, pero cuanto más clara sea su solicitud, con más claridad y rapidez será respondida.

Es sumamente importante que usted exprese con claridad sus necesidades y que comprenda claramente las respuestas.

¿Reservar por internet?

Depende, si su viaje es ida y regreso a lugar conocido y los servicios son muy básicos, es decir; hotel y avión, si gusta reserve por internet, sin embargo asegúrese de utilizar una agencia en línea muy prestigiosa y de confianza, no confíe demasiado en las super ofertas.

Ahora bien si se trata del viaje de su vida, la luna de miel, primer transatlántico o un paquete complejo, NO recomiendo reservar por Internet, si le es posible llame por teléfono o mejor aún, visite a un agente de viajes de prestigio, donde le entreguen un documento en el que se indiquen los detalles de su viaje, "papelitos hablan" decían nuestras abuelas.

Por favor, no se moleste si al reservar le piden algún dato "personal", sobre todo el teléfono de su casa o su número de teléfono celular.

Con mucha frecuencia los vuelos se retrasan o cancelan, y el empleado de la aerolínea o de la agencia tratan de avisarle y contesta el "velador" de una fábrica, o la "empleada de la casa" u otra persona que no entiende ni puede decidir, es importante que proporcione un número donde se le pueda localizar.

Cuantas veces una familia se presenta a un vuelo y les asignan a todos asientos separados. Principalmente cuando se viaja con niños o personas que requieren atención, puede ser un problema. Algo tan simple de solucionar como solicitar los asientos al momento de hacer la reservación. Curiosamente este detalle frecuentemente no es sugerido por los agentes de viajes ni los agentes de reservaciones de las aerolíneas. En algunas aerolíneas esto no es posible, los asientos se asignan en el mostrador de la aerolínea, por lo que las opciones de elegir son mayores para quienes se presentan primero.

Igualmente no dude en decir su edad -verdadera-, muchas aerolíneas tienen precios especiales para pasajeros mayores de 55 ó 60 años.

RESERVAR

Reservar algo, lo que sea, significa un acto de recíproca responsabilidad, las aerolíneas no piden nada en garantía por su reserva, al menos por unos días, por lo que le ruego que ponga especial atención en lo siguiente:

Algunas personas son precavidas a su manera, pagan una tarifa más alta, con pocas restricciones y reservan en varios vuelos para decidirse al último momento, lo cual estando mal, no sería peor si nuestro "previsor" amigo cancelara las reservaciones que no va a utilizar, para que a usted no le nieguen un espacio en un vuelo que aparentemente está lleno, y resulta que estaba lleno de "previsores" que no se presentaron y usted no puede viajar en un vuelo que sí tiene espacio.

Estos son los mismos que luego se quejan de que la aerolínea "sobre-vendió" un vuelo. En otras palabras el comportamiento del público influye directamente en la calidad del servicio de la aerolínea, con ese comportamiento se dan varios resultados:

- * Se perjudica a otros pasajeros a quienes se les negó un espacio.
- * Se perjudica a la aerolínea cuando alguien a quien se hizo esperar un buen rato se le confirma un espacio de último minuto.
- * Se perjudican las finanzas de la aerolínea que se ve obligada a volar con asientos vacíos porque rechaza un pasajero para un vuelo que finalmente sí tiene espacio.
- * Las aerolíneas "sobrevenden" los vuelos.

LA SOBREVENTA

Esta práctica ha obligado a las aerolíneas a tomar una medida que si bien no es lo ideal, es la única posibilidad de protegerse, y está aprobada por los gobiernos: "la sobre-venta", la cual se basa en la estadística de "previsores" que no se presentarán, lo cual determina un porcentaje adicional de plazas a vender sobre las que de hecho tiene el avión, se compensan los asientos vendidos contra los pasajeros que no se presentarán. Lo malo es que esta estadística a veces no se cumple, sobre todo en temporadas altas.

LA LISTA DE ESPERA

Un avión, está severamente limitado en cuanto al número de pasajeros a transportar. Algunas aerolíneas permiten la lista de espera, una lista compilada en estricto orden cronológico, de la cual se pasarán a la lista definitiva, tantos pasajeros como personas confirmadas cancelen su reservación o no se presenten a abordar.

Es importante comprender que esta "lista de espera" no pasa de ser una lista de pasajeros "no confirmados" formados a la espera de entrar a un avión que no tiene cupo. Este es uno de los casos en los que es vital que la aerolínea

tenga un teléfono donde se pueda localizar al pasajero en todo momento, pues se requiere saber si aún está interesado en viajar en ese espacio.

Alrededor de tres horas antes de la salida del vuelo, la lista de espera se desecha, y la disponibilidad de espacio se hace basada en los pasajeros presentes listos para partir, por orden estricto de llegada, en otras palabras si Usted está en una lista de espera preséntese "muy" temprano al mostrador de la aerolínea.

¿CUÁNDO COMPRAR EL BOLETO?

Su asiento en el avión no será realmente suyo hasta que usted cuente con un contrato de transporte, el cual puede ser físico, o virtual (un número de confirmación o e-ticket), que le garantice que el transportista le debe llevar de un lugar a otro. La reservación por sí misma no le da derecho a un asiento en la aeronave.

En otras palabras debe comprar su boleto tan pronto como sea posible para garantizarse un espacio en ese avión.

¿QUÉ SON LAS TARIFAS ESPECIALES?

Las tarifas son establecidas por la aerolínea para lograr la máxima productividad, las tarifas especiales se utilizan para estimular al público a usar sus aviones con el ofrecimiento de precios más bajos al sujetarse a ciertas regulaciones.

No es este el sitio apropiado para describirlas, pero un buen ejemplo son las tarifas de "excusión" que básicamente ofrecen el transporte a un precio menor que la tarifa "plena o normal" sujetándose a ciertos días, fechas y horarios, y a una permanencia mínima y máxima en el destino.

Es importante hacer notar que si usted no se apega a las restricciones de la tarifa, por ejemplo, excede el máximo de estadía permitido por la misma, le cobrarán la diferencia no con la tarifa inmediatamente superior, sino con la tarifa normal o plena.

DOCUMENTACIÓN

Cada país tiene sus requisitos especiales, tanto para sus propios ciudadanos como para los visitantes, al salir y al entrar al país.

Gracias por visitar este Libro Electrónico

Puedes leer la versión completa de este libro electrónico en diferentes formatos:

- HTML(Gratis / Disponible a todos los usuarios)
- PDF / TXT(Disponible a miembros V.I.P. Los miembros con una membresía básica pueden acceder hasta 5 libros electrónicos en formato PDF/TXT durante el mes.)
- Epub y Mobipocket (Exclusivos para miembros V.I.P.)

Para descargar este libro completo, tan solo seleccione el formato deseado, abajo:

